

Intelligente Energien – für eine starke Region >

ODR

im
Dialog



**BEI STARKEN MARKEN STEHT DER
MITARBEITER IM MITTELPUNKT,
BEI SCHWACHEN MARKEN IST ER
NUR MITTEL. PUNKT.
(KARSTEN KILIAN)**

VORWORT

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

was Sie in Händen halten, ist unser Selbstverständnis, wie wir Kunden und Geschäftspartnern begegnen und intern zusammenarbeiten wollen. Es ist mit Mitarbeitern erarbeitet. Darin steckt die Haltung, die wir als ODR und NGO gefühlt sowieso schon leben. Dass wir unsere Grundsätze, Werte, Mission und Vision jetzt schriftlich festgehalten haben, hat einen ganz besonderen Grund: Der Wind des Wettbewerbs und der Digitalisierung wird uns künftig kräftiger ins Gesicht blasen – ob bei Konzessionssicherung oder Kundenbindung. Um diese Herausforderungen zu meistern, müssen wir als ODR-Mannschaft noch enger zusammenstehen, uns intensiver austauschen und voneinander lernen. Dazu braucht es neben gegenseitigem Respekt und teamübergreifender Zusammenarbeit vor allem ein gemeinsames Verständnis von Inhalten und den Dialog. Wie eine Spitzenmannschaft wollen wir an unserer Performance arbeiten. Ich danke Ihnen für Ihren wertvollen Einsatz, die ODR voranzubringen – intelligent, kraftvoll, menschlich, ökologisch, regional.

Ihr Frauk Hose

Ostwürttemberg Donau-Ries ist eine starke Region. Sie verfügt über eine hohe Lebensqualität, eine leistungsfähige Wirtschaft, eine ausgewogene Sozialstruktur und eine intakte Umwelt. Diese Stärken müssen für künftige Generationen gesichert und weiterentwickelt werden, deshalb wirken wir mit und schaffen Zukunft. Hierfür braucht die Region auch ein maßgeschneidertes Energiekonzept.



FÜR EINE STARKE REGION

Unser zentraler Auftrag ist daher, Privathaushalte, Unternehmen, Landwirtschaft und Kommunen zukunftssicher mit Energien zu versorgen und uns selbst als eine wertvolle Energiequelle für eine positive Entwicklung unserer Region einzubringen. Dabei steht bei all unserem Tun und Handeln der Kunde im Mittelpunkt.



**UNSERE
MISSION**

Warum werden wir heute und morgen dringend gebraucht?

- › Wir betreiben hocheffiziente Netzinfrastrukturen und sorgen durch stete Investitionen dafür, dass die Versorgung mit Strom, Gas und Telekommunikation dauerhaft sicher ist.
- › Wir erschließen erneuerbare Energiequellen, sorgen für energienahe Dienstleistungen mit kurzen Wegen und sind Garant für eine nachhaltige Energiezukunft.
- › Als Unternehmen und Mitarbeiter engagieren wir uns persönlich, sozial und wirtschaftlich wertschöpfend für unsere Region.

- › Als Konzessionsnehmer stärken wir die Finanzkraft unserer Kommunen.
- › Wir unterstützen soziale und kulturelle Projekte sowie Ehrenamt und Breitensport.
- › Wir vernetzen uns mit Unternehmen, Institutionen, Kommunen und Bürgern, um gemeinsam Wege für eine nachhaltige, starke Region Ostwürttemberg DonauRies zu entwickeln.



Starke

REGION!?

Na klar, denken Sie doch nur mal an die starke Wirtschaftsregion und die unglaublich schöne Natur in unserer Umgebung. Das muss auch für zukünftige Generationen erhalten werden!



Wussten Sie, dass...

...unsere Leitstelle 24/7 besetzt ist und wir eine hervorragende Effizienzeinstufung von 97 % unseres Gasnetzes und 98 % unseres Stromnetzes der Bundesnetzagentur haben.

...wir durch die Umsetzung der Vogelschutzrichtlinien und unserem Umwelt- und Energiemanagement System einen bedeutenden Beitrag zum Klimaschutz leisten. Durch diese Maßnahmen erreichen wir im Jahr 2018 den Status „klimaneutraler Energieversorger“.

...alle Kolleginnen und Kollegen zusammen jährlich rund 27.000 Euro für caritative Zwecke durch die Aktion „sehen&helfen“ spenden.

...wir durch über 500 Partnerschaften mit regionalen Bildungseinrichtungen, Handwerksbetrieben und anderen Institutionen die Synergien der Region nutzen.

MIT INTELLIGENTEN ENERGIELÖSUNGEN IN DIE ZUKUNFT

Wir sind der starke, innovative und wirtschaftlich erfolgreiche Energiedienstleister der Region. Mit ganzheitlichen Lösungen treiben wir den Wandel der Energieversorgung entschlossen voran. Wir sind ein geschätzter, glaubwürdiger Partner in der Region – die Menschen verlassen sich auf uns!

WIE SEHEN WIR UNS IN ZUKUNFT?

- › Ostwürttemberg Donau-Ries ist eine starke Region. Wir engagieren uns, damit das so bleibt.
- › Wir sind der führende Energie- und Telekommunikationsdienstleister in der Region und Impulsgeber für energie- und infrastrukturbezogene Zukunftsentwicklungen. Dafür sorgen nicht zuletzt unsere intelligenten Energielösungen.
- › Wir werden als Partner, Lieferant, Kunde sowie als Arbeitgeber und Ausbildungsbetrieb geschätzt.
- › Wir sind wirtschaftlich erfolgreich und erfüllen unseren Auftrag im Dienst der Region dauerhaft.



**UNSERE
VISION**

Blaufelden

Crailsheim

INTELLIGENTE FÜR EINE STAR

Mutlangen

Schwäbisch
Gmünd

Aalen

Waldstetten





ENERGIEN —

KE REGION >

Ellwangen

Bopfingen

Nördlingen

Heidenheim
a.d. Brenz

Giengen
a.d. Brenz

Langenau

Intelligente

ENERGIEN!?

Na klar, nur wer intelligent ist kann überleben, denn die Energiewirtschaft verändert sich. Sie wird dezentraler und digitaler. Deshalb müssen wir auf die Bedürfnisse unserer Kunden hören und wertvolle, durchdachte und zukunftsfähige Lösungen entwickeln.

Wussten Sie, dass...

...wir mit unseren ganzheitlichen Energielösungen dafür sorgen, dass die von unseren Kunden erzeugte Energie genutzt und vermarktet werden kann.

...wir unseren Kunden mit Hilfe des Kundenzentrums einen digitalen Abwicklungsprozess ohne Medienbruch bereitstellen.

...unser GeoInformationSystem (GIS) einen digitalen Blick auf das gesamte ODR-Gebiet ermöglicht.

...wir die bestehenden Prozesse laufend optimieren, um die Wertschöpfungskette der ODR zu verbessern und Wissen nachhaltig festzuhalten.

...wir in Sie investieren und somit in die Weiterentwicklung Ihrer Kompetenzen und Fertigkeiten. Dadurch geben wir Ihnen Impulse für ausgleichende musische Betätigungen.

OPTIMISMUS GLAUBWÜRDIGKEIT
 RESPEKT HÖFLICHKEIT
 FREUDE DIALOG
 VERÄNDERUNGSBEREITSCHAFT
 ZUSAMMENARBEIT MUT
 FAIRNESS DIENEN
 DANKBARKEIT KREATIVITÄT
 DISZIPLIN LERNEN
 FÄHIGKEITEN OFFENHEIT
 TEAMGEIST ZUVERSICHT
 LEIDENSCHAFT NEUGIER SORGFALT WERTSCHÄTZUNG
 FREIWILLIGKEIT



INTELLIGENT

KRAFTVOLL

MENSCHLICH

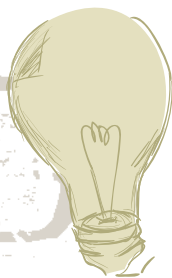
ÖKOLOGISCH

REGIONAL



**SO SIND WIR UND
SO DENKEN WIR**

INTELLIGENT



Wir sind weitsichtig und couragiert.

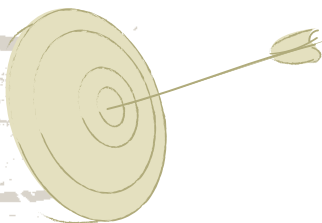
Wir haben die Haltung und die Fähigkeit, die Veränderungen und Entwicklungen in unserem Umfeld zu beobachten und objektiv aufzunehmen. Daraus erkennen wir zukünftige Anforderungen und Herausforderungen.



Wir erarbeiten die richtigen Lösungen.

Wir haben den Sachverstand und den Willen, notwendige und wirkungsvolle Lösungen zu erarbeiten. Für unsere Kunden und uns nutzen und entwickeln wir Lösungen unter den Prämissen: wertvoll, durchdacht, zukunftsfähig, nachhaltig, ökologisch und wirtschaftlich.

KRAFTVOLL



Wir sind voller Energie.

Wir sind motiviert, begeistert und engagiert. Wir nehmen Impulse auf, packen an und entwickeln weiter. Wir setzen Ideen entschlossen um.



Wir sind Vorreiter für neue Entwicklungen.

Wir stehen zur Energiewende und treiben diese voran.



Wir erreichen unsere Ziele.

Kraftvoll setzen wir uns für das Erreichen unserer Unternehmensziele ein. Wir wissen, dass wir die Stabilität des Unternehmens nur durch Veränderungsbereitschaft und deren Realisierung halten können.

MENSCHLICH



Wir begeistern.

Wir schaffen eine Atmosphäre der Wertschätzung nach innen und nach außen. Dabei entstehen Vertrauen, Motivation, Kreativität, Erfolg und Lebensfreude. Wir denken mutig, ambitioniert und vorausschauend. Dabei stehen wir mit unseren Kunden im Dialog und entwickeln gemeinsam die passenden Lösungen.



Wir sind kooperativ.

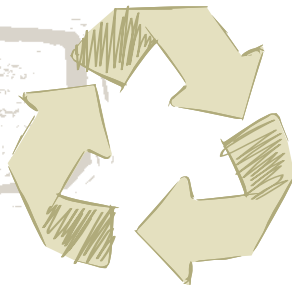
Wir sind ein Unternehmen, das für die Region relevant ist. Wir unterstützen uns kollegial, damit jeder an seinem Arbeitsplatz seine Kräfte für unsere gemeinsamen Ziele entfalten kann. Extern verstehen wir uns als Energiepartner unserer Kunden. Nur gemeinsam lassen sich die besten Lösungen entwickeln.



Wir sind sympathisch.

Wir sind fair, zuverlässig, offen, korrekt und freundlich. Der Mensch wirkt! Das Verhalten jedes einzelnen Mitarbeiters spiegelt das Gesamtbild des Unternehmens wieder.

ÖKOLOGISCH



Wir sind ressourceneffizient.

Wir setzen Ressourcen wirkungsvoll ein und haben ein hohes Umwelt- und Energiebewusstsein.



Wir sind rücksichtsvoll.

Unsere Produkte und Dienstleistungen stehen für einen langfristigen und rücksichtsvollen Umgang mit den endlichen, natürlichen Ressourcen.



Wir schaffen nachhaltiges Konsumverhalten.

Wir achten in unserem Unternehmen auf nachhaltige Verbrauchs- und Produktgewohnheiten zur Verringerung der Umweltbelastung.

REGIONAL



Wir sprechen die Sprache der Region.

Wir erkennen die Wünsche und Bedürfnisse der Menschen in der Region, denn dies ist unsere Heimat. Hier sind wir verwurzelt und hier sind wir vor Ort.



Unsere Region liegt uns am Herzen.

Wir fühlen uns der Region verpflichtet. Bei unserem Handeln orientieren wir uns an regionalen Belangen und Notwendigkeiten. Wir schaffen Arbeitsplätze und Lebensqualität.

