

EnBW Ostwürttemberg DonauRies AG · Postfach 1353 · 73473 Ellwangen



Herrn
Max Mustermann
Teststr. 12
73479 Ellwangen

Vertragskonto-Nr. VK600312
Bitte bei Zahlung und Rückfragen angeben!
Rechnungs-Nr. 213075
Kunden-Nr. 520730
Telefon 07961 82-1320
Montag - Freitag 07:30 - 17:00 Uhr
Telefax 07961 82-1900
E-Mail kundenservice@odr.de

Ihre ODR-Jahresrechnung
Lieferstelle 73479 Ellwangen, Teststr. 12

05. Januar 2018

Sehr geehrter Herr Mustermann,

danke dass Sie unsere regionale Energielieferung nutzen. Sie erhalten heute detaillierte Informationen und Aufschlüsselungen zu Ihrem Energieverbrauch und dem damit zusammenhängenden Rechnungsbetrag.

Verbrauch	aktuell	letztmalig			
Strom (Vertrag 2211214)	01.01.2017 - 31.12.2017 (365 Tage)	3.592,4 kWh	01.01.2016 - 31.12.2016 (366 Tage)	3.628,8 kWh	
Abrechnung Strom (Vertrag 2211214)		Nettobetrag	Umsatzsteuer	%	Bruttobetrag
Für Ihren Stromverbrauch berechnen wir:		872,63 €	165,80 €	19	1.038,43 €
Sie haben bereits bezahlt:		-831,96 €	-158,04 €	19	-990,00 €
Noch zu zahlen sind				48,43 €	

Diesen Betrag werden wir nach SEPA-Lastschrift von Ihrem Konto IBAN DE01 1234 5678 ZZZZ XXXX XX bei der Kreissparkasse Teststadt (BIC TSSPDE8AXXX) zur Fälligkeit am 22.01.2018 einziehen (Mandatsreferenz G3000100XXXXXX, Gläubiger-Identifikationsnummer DE26ZZZ00000021035).

Ihre neuen Abschläge für den Zeitraum vom 01.01.2018 bis 31.12.2018				
	Nettobetrag	Umsatzsteuer	%	Bruttobetrag
Monatlicher Stromabschlag (Vertrag 2211214)	83,19 €	15,81 €	19	99,00 €

Dieser Betrag wird erstmals fällig am 01.02.2018. Weitere Zahlungstermine sind:

01.03.2018 03.04.2018 02.05.2018 01.06.2018 02.07.2018 01.08.2018 03.09.2018 01.10.2018 02.11.2018 03.12.2018

Insgesamt sind 11 Abschläge fällig. Der Abschlag für den 12. Abrechnungsmonat ist in der nächsten Jahresrechnung enthalten.

Die Abschläge werden wir nach SEPA-Zahlverfahren zu den genannten Fälligkeitsterminen von Ihrem Konto einziehen.

EnBW Ostwürttemberg DonauRies AG

Unterer Brühl 2 · 73479 Ellwangen · Telefon 07961 82-0 · Telefax 07961 82-3880 · www.odr.de · E-Mail info@odr.de

Kreissparkasse Ostalb · IBAN DE82 6145 0050 0110 6004 31 · BIC OASPDE6AXXX

Sitz der Gesellschaft: Ellwangen (Jagst) · Amtsgericht Ulm · HRB 510001 · Steuer-Nr. 35001/01075

Vorsitzender des Aufsichtsrats: Steffen Ringwald · Vorstand: Frank Hose

Wir freuen uns auf eine weiterhin vertrauensvolle und partnerschaftliche Zusammenarbeit.

Freundliche Grüße nach Ellwangen



i. V. Bernd Eßlinger EnBW ODR Kundenservice

Detailinformationen zur Rechnung **Strom**

Vertrag: 2211214 OnlinePrivat Eintarif

Zählernummer	Zeitraum		Zählwerk	Info*	Zählerstände			Differenz	Faktor	Verbrauch in kWh
	von	bis			alt	Info*	neu			
12345678	01.01.17	31.12.17	HT	01F	5.428,8	01F	9.021,2	3.592,4	1	3.592,4
Summe HT = Verbrauch außerhalb der Schwachlastzeit (Tagstrom)										3.592,4

* 01F = Turnusablesung, Ablesung durch Kunden (Internet)

Ermittlung des Rechnungsbetrages		
Grundpreis (130,80 €/Jahr) 01.01.17 - 31.12.17 (365 Tage)		130,80 €
Verbrauch HT (01.01.17 - 31.12.17) 3.592,4 kWh zu 18,60 c/kWh		668,19 €
Stromsteuer HT (01.01.17 - 31.12.17) 3.592,4 kWh zu 2,05 c/kWh		73,64 €
Nettobetrag		872,63 €
Umsatzsteuer 19 %		165,80 €
Rechnungsbetrag (Brutto)		1.038,43 €

Folgende Steuern und Abgaben führt die EnBW ODR für Sie ab.

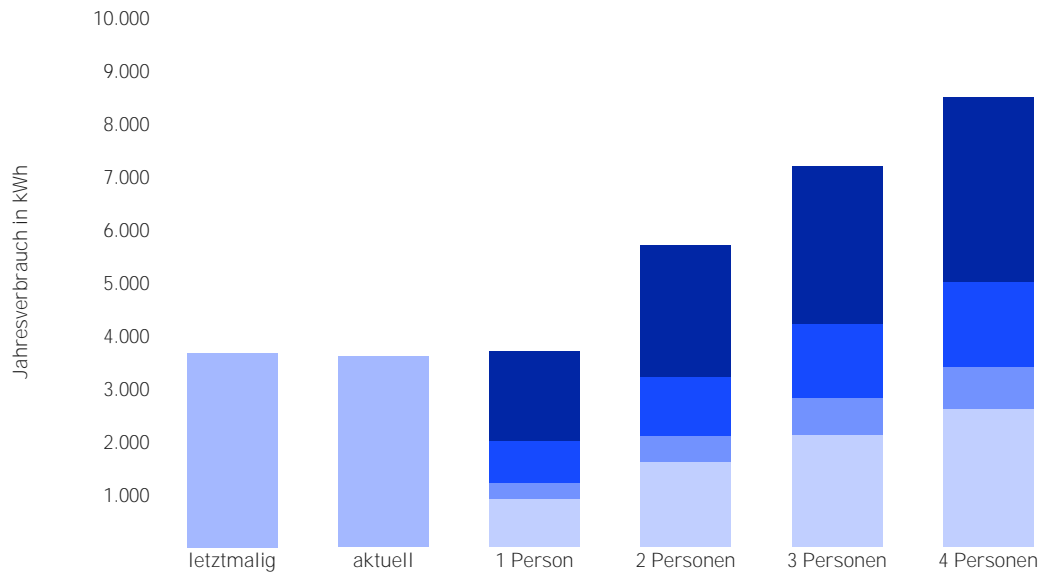
Staatliche Lasten	54,21 %	Umsatzsteuer 165,80 €; Stromsteuer 73,64 €; Konzessionsabgabe 47,42 €; KWK-Umlage 15,73 €; §19 StromNEV-Umlage 13,94 €; Offshore-Haftungsumlage -1,01 €; Umlage Abschaltbare Lasten 0,22 €; EEG-Umlage 247,16 €.	562,90 €
Netzentgelte	24,79 %	Davon entfällt auf Messstellenbetrieb einschl. Messung 11,28 €.	257,38 €
Der verbleibende Rechnungsanteil über 21,00% entfällt auf Strombeschaffung, Vertrieb sowie Abrechnung und beträgt:			218,15 €

Rechnungs-Nr. 213075



Ihr Stromverbrauch, gegenübergestellt mit vergleichbaren Haushaltgruppen ohne elektrische Warmwasserbereitung und ohne Heizung pro Jahr.

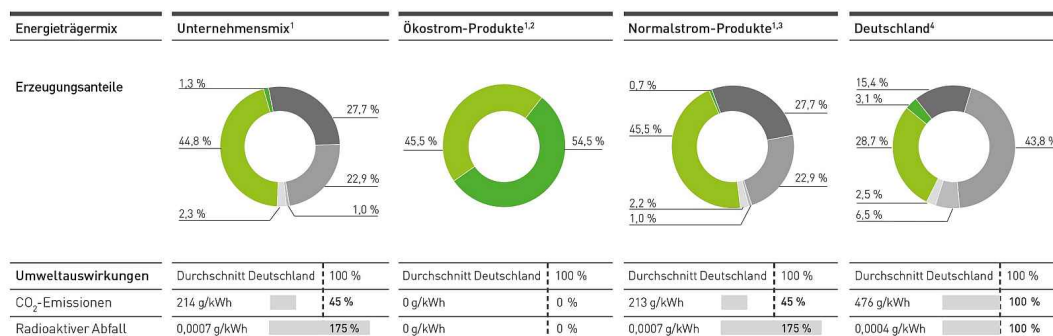
Quelle: BDEW/VKU



Kategorie	letztmalig 366 Tage	aktuell 365 Tage	1 Person	2 Personen	3 Personen	4 Personen
Ihr Verbrauch	3629	3592				
Überdurchschn.			3.700	5.700	7.200	8.500
Durchschnittlich			2.000	3.200	4.200	5.000
Gering			1.200	2.100	2.800	3.400
Sehr gering			900	1.600	2.100	2.600

Die aufgeführten Stromverbräuche sind Orientierungswerte und nicht allgemeingültig. Auch Anwendungen im gewerblichen oder beruflichen Bereich sowie Spezialfälle mit atypischem Verbrauchsverhalten sind nicht berücksichtigt. Bei den Vergleichsgruppen handelt es sich um einen bundesweiten Durchschnittswert; regionale Unterschiede können bis zu 20 % Abweichung verursachen. Informationen zur Vergleichsgrafik sowie weiterführende Links finden Sie unter www.bdew.de/rechnungsgrafik.

Bei Fragen zum Energiesparen beraten wir Sie gerne. Tipps zu den Themen Energieeffizienz und Energieeinsparung erhalten Sie unter www.energieeffizienz2020.de. Informationen zu Maßnahmen zur Steigerung der Energieeffizienz und der Energieeinsparung mit Vergleichswerten zum Energieverbrauch sowie Kontaktinformationen zu Verbraucherorganisationen, Energieagenturen und ähnlichen Einrichtungen erhalten Sie unter www.stromeffizienz.de. Weitere Informationen zu Anbietern von wirksamen Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung sowie ihren Angeboten finden Sie auf einer bei der Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE) öffentlich geführten Anbieterliste unter www.bfee-online.de.



■ Kernenergie ■ Kohle ■ Erdgas ■ Sonstige fossile Energieträger ■ Erneuerbare Energien, gefördert nach dem Erneuerbare-Energien-Gesetz (EEG) ■ Sonstige Erneuerbare Energien

Stromkennzeichnung gemäß § 42 Energiewirtschaftsgesetz; Werte sind gerundet; auf Basis der Daten 2015

¹Quelle: EnBW Ostwürttemberg DonauRies Aktiengesellschaft

²Gilt für alle Produkte mit einem Erzeugungsanteil von 100 % erneuerbaren Energien.

³Gilt für alle Produkte außer den Ökostrom-Produkten. Der Energieträgermix der privilegierten Kunden im Sinne des EEG ist nicht enthalten.

⁴Quelle: BDEW

Rechnungs-Nr. 213075

Allgemeine Hinweise zur Rechnung

Mit den "Allgemeinen Hinweisen zur Rechnung" möchten wir Ihnen die Bestandteile Ihrer Rechnung näher erläutern. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass viele Informationen aufgrund gesetzlicher Vorgaben angedruckt werden müssen. Die Daten unserer Vertragspartner werden von uns unter Beachtung des Datenschutzrechts gespeichert und automatisch verarbeitet. Wenn Sie umziehen, rufen Sie unter unserer Servicenummer 07961 82-1320 an oder melden Sie Ihre Umzugsdaten unter www.odr.de.

Kundenservice der EnBW ODR

Bei Fragen oder Beanstandungen im Zusammenhang mit Ihrer Belieferung mit Energie sowie die Messung der Energie und über den Anschluss an das Versorgungsnetz können Sie sich an unseren Kundenservice wenden per Post (EnBW ODR AG, Unterer Brühl 2, 73479 Ellwangen), Telefon (07961 82-1320), Telefax (07961 82-1900) oder per E-Mail (kundenservice@odr.de).

Verbraucherservice der Bundesnetzagentur

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:
Bundesnetzagentur
Verbraucherservice Energie
Postfach 8001, 53105 Bonn
Telefon: 030 22480-500 (Mo. - Fr. von 09:00 Uhr bis 12:00 Uhr)
Telefax: 030 22480-323
E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de
Internet: www.bundesnetzagentur.de

Streitbeilegung

Für Strom und Gas:
Zur Beilegung von Streitigkeiten nach § 111a EnWG kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Verbraucherservice unseres Unternehmens angerufen wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Unser Unternehmen ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren der Schlichtungsstelle Energie verpflichtet. Die Kontaktdaten der Schlichtungsstelle Energie sind:
Schlichtungsstelle Energie e. V.
Friedrichstraße 133, 10117 Berlin
Telefon: 030 2757240-0
Telefax: 030 2757240-69
E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de
Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de

Preis Anpassung bei Grund- und Ersatzversorgung

Informationen zu den Preis Anpassungsregelungen gemäß § 5, Absatz 2 und 3 der Grundversorgungsverordnung für Strom bzw. Gas können Sie auf www.odr.de herunterladen.

Informationen zu Ihrer Energieversorgung

Vertrag 2211214 Laufzeit
Kündigungsfrist
Spätester Kündigungszeitpunkt vor Vertragsverlängerung
Zählpunkt
Netzbetreibernummer

01.01.2017 - 30.06.2018
3 Monate vor Vertragsende
31.03.2018
DE.001010.73479.00000000000012345678
9901010000009

Preis Anpassung bei Sonderverträgen

Informationen zu den Preis Anpassungsregelungen finden Sie in den Allgemeinen Bestimmungen Ihres Energielieferungsvertrags, die Sie bei Vertragsschluss bzw. die Sie im Rahmen einer Änderung der Allgemeinen Bestimmungen erhalten haben. Unsere Allgemeinen Bestimmungen finden Sie außerdem im Internet unter www.odr.de.

Rücktrittsrechte

Neben den vertraglich vereinbarten ordentlichen und außerordentlichen Kündigungsrechten bleibt das Kündigungsrecht aus wichtigem Grund gemäß § 314 BGB erhalten. Über die gesetzlichen Kündigungsrechte hinaus bestehen keine weiteren vertraglichen Rücktrittsrechte.

Wartungsdienste

Wartungsdienste werden nur im Zusammenhang mit der Erbringung des Messstellenbetriebs angeboten.

Zahlungsweise

Als Zahlungsweise können Sie zwischen SEPA-Überweisung und Erteilung eines SEPA-Basislastschrift-Mandates wählen.

Hinweis zu Haftungs- und Entschädigungsregelungen

Sie können im Falle einer Unterbrechung oder bei Unregelmäßigkeiten in der Strom- und/oder Erdgasversorgung Ihre Ansprüche gegenüber dem Netzbetreiber geltend machen, soweit es sich um Folgen einer Störung des Netzbetriebs einschließlich des Netzanschlusses handelt. Die EnBW ODR wird Ihnen auf Wunsch unverzüglich über die mit der Schadensverursachung durch den Netzbetreiber zusammenhängenden Tatsachen insoweit Auskunft geben, als sie der EnBW ODR bekannt sind oder in zumutbarer Weise von der EnBW ODR aufgeklärt werden können.

Unentgeltlicher und zügiger Lieferantenwechsel

Die EnBW ODR wird einen möglichen Lieferantenwechsel zügig und unentgeltlich ermöglichen.

Aktuelle Informationen über die geltenden Tarife

Aktuelle Informationen über die geltenden Tarife und Dienstleistungen können Sie per Post (EnBW ODR AG, Unterer Brühl 2, 73479 Ellwangen), Telefon (07961 82-1320), Telefax (07961 82-1900) oder per E-Mail (kundenservice@odr.de) anfordern oder unserer Internetseite www.odr.de entnehmen.

Begriffserläuterungen

Alle wichtigen Begriffe zur Rechnung finden Sie unter www.odr.de/Rechnung

Kontaktdaten des Netzbetreibers

Netze NGO Netzgesellschaft Ostwürttemberg DonauRies GmbH, Unterer Brühl 2, 73479 Ellwangen. Notrufnummer 07961/9336-1401